

ALGEMENE VOORWAARDEN

1.0 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met **Atelier voor Leiderschap**, betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en coaching en andere vormen van begeleiding hierna te noemen 'begeleidingstraject' of 'coaching'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door **Atelier voor Leiderschap**.

2.0 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor **Atelier voor Leiderschap**.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en **Atelier voor Leiderschap** komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding. In geval van coaching door ondertekening van het coachingscontract door gecoachte.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

2.4 Na ondertekening door de opdrachtgever heeft deze 14 dagen bedenktijd waarbinnen hij zonder opgave van redenen of kosten de opdracht kan annuleren

3.0 Annulering door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een begeleidingstraject of coaching heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of coaching te annuleren per aangetekend verzonden brief.

3.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van een begeleidingstraject of coaching is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.3 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de cursus of coaching is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.4 Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

3.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus of coaching deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan een begeleidingstraject of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4.0 Annulering door Atelier voor Leiderschap

4.1 **Atelier voor Leiderschap** heeft in geval van een begeleidingstraject het recht om bij ziekte, calamiteiten of overmacht zonder opgave van redenen een ondersteuningstraject te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze opdrachtgever aan **Atelier voor Leiderschap** betaalde bedrag.

4.2. **Atelier voor Leiderschap** heeft het recht uiterlijk twee weken voor aanvang een training te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers niet is bereikt.

5.0 →

5.0 Medewerking door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zal **Atelier voor Leiderschap** steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke **Atelier voor Leiderschap** noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever **Atelier voor Leiderschap** apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die **Atelier voor Leiderschap** aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

6.0 Werk- en cursusmaterialen

6.1 Het copyright van de uitgereikte werk- en cursusmaterialen berust bij **Atelier voor Leiderschap** of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.

6.2. Tenzij anders is aangegeven berust het werk- en trainingmateriaal bij **Atelier voor Leiderschap**.

7.0 Wijzigingen

7.1 Hoewel **Atelier voor Leiderschap** een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is **Atelier voor Leiderschap** tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

7.2 Een dergelijke instemming kan slecht uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

7.3 Wanneer **Atelier voor Leiderschap** instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen

worden door **Atelier voor Leiderschap** steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch **Atelier voor Leiderschap** behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door **Atelier voor Leiderschap** gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur uren, alsmede de gedeerde winst in rekening te brengen.

8.0 Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.0 Prijs

9.1 De prijzen van **Atelier voor Leiderschap** zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

9.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft **Atelier voor Leiderschap** toch het recht BTW in rekening te brengen.

ATELIER VOOR LEIDERSCHAP
ALBERTUS PERKSTRAAT 51
1217 NM HILVERSUM
06 54 667 187
ATELIERVOORLEIDERSCHAP.NL